

TOUR DI GRUPPO

7 giorni / 6 notti

Capo Nord e Lapponia Boreale

Un tour tra Alta e Capo nord alla scoperta della cultura Sami

Un viaggio nella Norvegia in inverno ha un fascino unico che vi permetterà di godere della natura norvegese e dei suoi paesaggi idilliaci senza imbattervi nelle orde di turisti che affollano la Norvegia nei mesi estivi. Capo nord è una destinazione che ispira la riflessione, un luogo dove si medita tempo e l'eternità. Le terre dei Sami con una cultura da sempre basata sulle renne, ma anche con un'identità moderna e rivitalizzata, è una vivace realtà artistica e culturale.

Partenze 2025/26 da OSLO ad OSLO

FEBBRAIO 01, 15 (domenica)

MARZO 01, 22 (domenica)



GIORNO 1 ITALIA – OSLO

Arrivo all'aeroporto di Oslo-Gardermoen. Incontro con il Tour Leader e **trasferimento con servizio navetta o a piedi in hotel. Cena e pernottamento in hotel Park Inn by Radisson Oslo Airport Hotel West o similare**

GIORNO 2 VOLO OSLO – ALTA, AREA DI CAPO NORD

Prima colazione in hotel. Al mattino **trasferimento all'aeroporto di Oslo-Gardermoen** per prendere il **volo per Alta**, la leggendaria porta d'accesso all'Artico. Arrivo ad Alta, autentica città del Grande Nord norvegese, caratterizzata dalle sue solide case in legno e dagli ampi viali. Situata all'incrocio tra il mare e il vasto altopiano del Finnmark, questa enclave è stata un punto d'incontro dall'età della pietra ai giorni nostri, con una forte presenza della cultura Sami. Pranzo libero. Proseguimento del viaggio attraverso **Skaidie Kafjord**, dove il paesaggio cambia radicalmente: nuda roccia ed estese pianure battute dal vento segnano l'arrivo nelle terre lapponi. Attraversando il tunnel sotto il Kafjorde arrivando all'**isola di Magerøya**, sede del mitico Capo Nord. **Pernottamento a Honningsvåg e cena in hotel.** In serata **escursione a Capo Nord**. Questa imponente scogliera, all'estremità settentrionale del continente europeo, offre una vista indimenticabile sul Mar Glaciale Artico. In inverno, se le condizioni lo permettono, c'è la possibilità di ammirare la magia dell'aurora boreale che danza nel cielo. Con la sua posizione a 307 metri sopra il mare, questo punto emblematico rappresenta l'essenza della natura selvaggia e l'immensità del Grande Nord. **(In caso di condizioni meteo avverse l'escursione potrà svolgersi la mattina successiva).** **Pernottamento presso l'hotel Scandic Honningsvåg o similare.**

GIORNO 3 DEGUSTAZIONE GRANCHIO REALE E RIENTRO AD ALTA

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per Alta con sosta in un tradizionale **villaggio di pescatori**. Qui avremo un incontro ravvicinato con una delle creature più imponenti dei mari artici: il granchio reale, che può raggiungere fino a 2 metri di apertura alare. Partecipare a questa attività significa immergersi nella tradizione marittima locale, conoscendo in prima persona le sfide dei pescatori in queste acque estreme. **Degustazione di granchio fresco inclusa.** Pranzo libero. Arrivo ad Alta. **Cena e pernottamento allo Scandic Alta o similare.**

GIORNO 4 HOTEL DI GHIACCIO E CIASPOLATA

Prima colazione in hotel. Mattinata libera ad Alta.

Ti consigliamo di svolgere **l'attività facoltativa** del **safari con la slitta trainata da cani**.

Pranzo libero. Nel pomeriggio il gruppo si dividerà in due per vivere esperienze uniche:

> **Visita ad un hotel di ghiaccio** e laboratorio di sculture di ghiaccio: esploreremo le sorprendenti sculture dello spettacolare igloo hotel e, dalla mano di un esperto artigiano, impareremo la tecnica per scolpire la nostra scultura di ghiaccio. L'attività si conclude con un drink celebrativo presso l'icebar.

> **Ciaspolate:** Una passeggiata di due ore nel cuore della natura artica ci porterà fino ad un rifugio in legno, da dove si gode una vista privilegiata sulla Valle dell'Alta, le sue montagne e il fiume ghiacciato. Lì accenderemo un falò e gusteremo una bevanda calda mentre la guida ci racconta storie sulla regione.

Cena e pernottamento allo Scandic Alta o simile. Di notte, possibilità di svolgere **facoltativamente l'attività** di **caccia all'aurora** nei dintorni di Alta.

GIORNO 5 IMMERSIONE NELLA CULTURA SAMI

Prima colazione in hotel. **Opzionalmente** potrai partecipare a un **safari in motoslitta** sull'altopiano di Finnmarksvidda. Pranzo libero.

Nel pomeriggio approfondiremo la **cultura Sami** con un'esperienza autentica:

> **Giro in slitta trainata da renne:** nel cuore della natura artica, saliremo su slitte trainate da renne, il tradizionale mezzo di trasporto Sami. Cammineremo in silenzio attraverso la foresta innevata, dove potremmo avvistare un alce norvegese, il “re della foresta”.

> **Incontro con la cultura Sami:** Dopo la passeggiata, incontreremo i pastori Sami in un caldo Lavvo (tenda tradizionale), dove condivideranno con noi il loro modo di vivere e le tradizioni ancestrali. Alla luce del fuoco gusteremo caffè, tè e dolci mentre ascolteremo storie su questa affascinante cultura semi-nomade.

Cena e pernottamento presso l'hotel Scandic Alta o simile.

GIORNO 6 VOLO ALTA – OSLO

Prima colazione in hotel. Al mattino **trasferimento in aeroporto** per prendere il **volo di ritorno per Oslo**. Pranzo libero. Dopo circa due ore di volo, arrivo a Oslo-Gardermoen **trasferimento** in hotel nel centro della città. Tempo libero per godersi la capitale norvegese. Cena libera e **pernottamento al Comfort Børsparkeno simile**.

GIORNO 7 OSLO – RIENTRO

Prima colazione in hotel. **Trasferimento con i mezzi pubblici all'aeroporto** di Oslo-Gardermoen secondo l'orario del volo. Assistenza in aeroporto per facilitare le procedure di partenza. Fine di un viaggio indimenticabile nelle magiche terre dell'Artico. FINE DEI SERVIZI

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

PREZZO PER PERSONA

in DOPPIA	2.275 EUR
Supplemento SINGOLA	468 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia) Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:	
OSLO (Centro città) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	156 € a persona +104 €
OSLO (Aeroporto) In DOPPIA Supplemento SINGOLA	91 € a persona +65 €

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento	
I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
OSLO GARDEMOEN Trasferimento in taxi a tratta	338 € a tratta (da 1 a 4 pax) 367 € a tratta (da 4 a 7 pax)
OSLO GARDEMOEN Transfer Flybuss	Su richiesta

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

Giorno 4: CACCIA ALL'AURORA BOREALE NEI DINTORNI DI ALTA Prezzo: 299 € p.p.

(Attività regolare in inglese) Escursione per godersi il calore e l'emozione di cercare l'aurora boreale negli impressionanti paesaggi intorno ad Alta. Ogni tour è unico, poiché la guida si impegnerà a trovare il posto migliore dove c'è la maggiore possibilità di vederli. Pertanto, spesso è necessario percorrere lunghe distanze per trovarli, anche se in altre occasioni potrebbero apparire nelle vicinanze. La distanza percorsa determinerà se allestirai il campo con un falò o se verranno serviti cioccolato calda e snack in una delle brevi soste. Mentre ti godi la vita all'aria aperta, la tua guida condividerà storie locali sullo stile di vita norvegese, la storia della regione dall'età della pietra, la cultura Sami, l'allevamento delle renne, la seconda guerra mondiale e la moderna società Alta. Rientro subito dopo mezzanotte.
Durata totale approssimativa 4 ore.

Giorno 4: HUSKY SAFARI Prezzo: 345 € p.p.

(Attività in inglese) Durante questa avventura in slitta trainata da cani, percorrerai parte del circuito utilizzato ogni anno nella prestigiosa gara Finnmarksløpet. Scopri la natura artica in un modo unico, accompagnato da una squadra di husky. Ogni viaggio è un'esperienza irripetibile e memorabile. Le guide non sono solo esperte di slittino, ma anche veri appassionati di mushing, desiderose di condividere con voi la loro vasta esperienza e conoscenza. 2 persone per slitta. Durata totale ca. 2:30 ore, 30 minuti in slitta.

Giorno 5: SAFARI IN MOTOSLITTA ALTOPIANO DI FINNMARKSVIDDA

Prezzo: 371 € p.p. / Supplemento Singolo drive 98 €

(Attività regolare in inglese) Dopo il ritiro ti verrà fornito l'abbigliamento termico da esterno e l'attrezzatura necessaria per l'escursione. Prima di partire vi spiegheremo nel dettaglio il programma e le norme di sicurezza. Puoi anche lasciare qualsiasi oggetto che non devi portare con te durante l'attività. Successivamente ci recheremo in veicolo fino al punto in cui sono parcheggiate le motoslitte, a circa 30 minuti dalla città di Alta. Prima di iniziare, riceverai istruzioni e una dimostrazione pratica su come guidare la motoslitte. Durante il tour verranno effettuate delle soste per catturare la maestosità del paesaggio e la guida condividerà con voi storie e curiosità sulla regione. Potrai inoltre gustare bevande calde e snack. Questa è un'esperienza autentica per chi cerca l'avventura. L'attività comprende abbigliamento termico, scarponi e casco. **È obbligatorio avere la patente di guida.** Durata totale approssimativa 5 ore.

INCLUSO NEL PREZZO

- **6 pernottamenti** negli hotel indicati o similari con prima colazione
- **Tour Leader** bilingue italiano/spagnolo
- **5 cene** a 3 portate o buffet
- 1 tratta in navetta per persona dall'aeroporto di Oslo all'hotel di Gardemoen
- 1 corsa in navetta a pax Hotel Oslo - Gardemoen
- 1 viaggio con i mezzi pubblici da centro di Oslo all'aeroporto di Oslo
- **2 voli interni** Oslo – Alta e Alta – Oslo in classe economica
- Visita ad un allevamento di granchi con degustazione
- Ingresso a Capo Nord
- Itinerario con le ciaspole nel cuore dei paesaggi innevati circa 2 ore
- Laboratorio di scultura su ghiaccio di circa 2 ore
- Escursione in slitta trainata da renne circa 2 ore
- Numero telefonico di emergenza H24

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- Trasferimenti non menzionati
- Pranzi, cene non indicate e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona



NON QUOTEREMO MAI
*voli low cost
per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO

Acquisto
VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.





PER OGNI MANCATO SALDO
**ENTRO I
TERMINI
ESSENZIALI
SPECIFICATI**
I DOCUMENTI DI VIAGGIO
SARANNO INVIATI
ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL



DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!

Q.I. E ASSICURAZIONI

Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietti aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO. PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERÀ COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

AGGIUNGI, SE VUOI

€ 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI



INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata

direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in [Scandinavia](#) ed in [Islanda](#) così come anche nelle [Repubbliche Baltiche](#) ed in [Polonia](#). Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

[Scandinavia](#) ed [Islanda](#): una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. [Baltico](#) e [Polonia](#): entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è [vestirsi a strati](#). In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. [D'estate](#) puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In [Scandinavia](#) ed [Islanda](#), la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia**, **Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE: Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di simile categoria e standard.

RESPONSABILITÀ: SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÀ DEI PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto.

CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Isola:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.